Wychodząc na wprost Państwa oczekiwaniom oraz wykorzystując wszelkie narzędzia oferowane nam przez producenta dostosowujemy najnowszy moduł ServiceDesk, by jeszcze bardziej usprawnić kanał wzajemnej komunikacji serwisowej.

Otrzymacie Państwo Dostęp do Pulpitu Kontrahenta SD z poziomu przeglądarki internetowej. Uprawnienia podzieliliśmy dla Państwa na dwa poziomy:

- **Pulpit podstawowy Servicedesk** – z uprawnieniami do tworzenia zgłoszeń, przeglądania czasów realizacji pod zgłoszeniami, komentarzy oraz przeglądania tylko zgłoszeń wystawionych na danego operatora

- **Pulpit rozszerzony Servicedesk** – z uprawnieniami do wszystkich zgłoszeń, od wszystkich operatorów Państwa firmy, rozliczeń, danych kontrahenta i osób kontaktowych kontrahenta

UWAGA: Przy doborze poziomu dostępów dla użytkowników należy mieć na uwadze, że dostęp rozszerzony umożliwia wgląd w rozliczenia związane z Umową serwisową lub rozliczeniami zleceń jednorazowych, pomiędzy Państwa firmą, a CWI.

Prosimy o wytypowanie listy operatorów, którzy będą mieli dostęp do panelu Servicedesk CWI z tworzeniem i kontrolą zgłoszeń. Listę poprosimy o przesłanie w następującej tabeli:

Lp.	Imię	Nazwisko	Stanowisko	e-mail	telefon	Uprawnienia do SD
1	Anna	Nowak	Kierownik	a@bbb.pl	000-111-222	Pulpit rozszerzony Servicedesk
2	Jan	Kowalski	Marketing	j@bbb.pl	444-444-444	Pulpit podstawowy Servicedesk
3	Beata	Kawka	Księgowość	b@bbb.pl	111-222-333	Pulpit podstawowy Servicedesk
4						
…						

Po otrzymaniu od Państwa spisu operatorów z ich adresami mailowymi, do każdego operatora podeślemy login i hasło do pierwszego logowania oraz instrukcję wprowadzania zgłoszeń

Wszelkie pytania związane z ServiceDesk prosimy kierować telefonicznie tel. +48 881 702 188 w. 1 lub pod adres mailowy serwis@cwinf.pl

Centrum Wdrożeń Informatycznych Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Gwiaździsta 7D/84, 01-651 Warszawa. Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000427782; REGON: 146238085; NIP: 125-161-76-90; Kapitał zakładowy w wysokości 50.000 zł wpłacony w całości w gotówce.

www.cwinf.pl | info@cwinf.pl | tel. biuro +48 512 712 888